

Serviceboekje

voor uw Telelock slot



Handleidingen, tips en informatie
voor een zorgeloos gebruik van uw Telelock slot

telelock.nl 085 40 17 932

Telelock BV

Postadres Postbus 9356 - 5000 HJ Tilburg

Telefoon **Klantenservice**

085 40 17 932

op werkdagen bereikbaar van 09:00 tot 16:30 uur

Telefoon **Nood/Alarmnummer**

085 01 70 202

E-mail info@telelock.nl

Internet telelock.nl

IBAN NL86 RABO 0316 4681 85

BIC/SWIFT RABONL2U

BTW NL853745213B01

KVK 60047097



De inhoud van deze informatiebrochure is uitsluitend bestemd voor cliënten van Telelock.

Op al onze diensten en producten zijn onze leveringsvoorwaarden van toepassing welke zijn terug te vinden op de website telelock.nl.

Aan de inhoud van deze informatiebrochure kunnen geen rechten worden ontleend. Telelock aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van deze informatiebrochure.

Telelock BV is een geregistreerd handelsmerk

© Copyright Telelock BV 2025 – prijswijzigingen voorbehouden

Juli 2025



QuickStart

inhoudsopgave

QuickStart

Bedienen van het slot.....	4
Batterijen vervangen van het slot.....	5
Automatisch oplegslot.....	6
Batterijen vervangen van het oplegslot	7
Toegangsmogelijkheden.....	8
Digitale sleutels	9

Service info

Problemen met deur of slot.....	10
Zelftest 1	12
Zelftest 2.....	13
Zelftest 3.....	14
Veelgestelde vragen	15
Huurvoorwaarden	17
Ruimte voor notities	18
Bestelformulier mechanische (fysieke) sleutel en afstandsbediening	19/21



QuickStart

bediening van het slot

BEDIENEN VAN HET SLOT

Openen van buitenaf kan middels drie mogelijkheden:

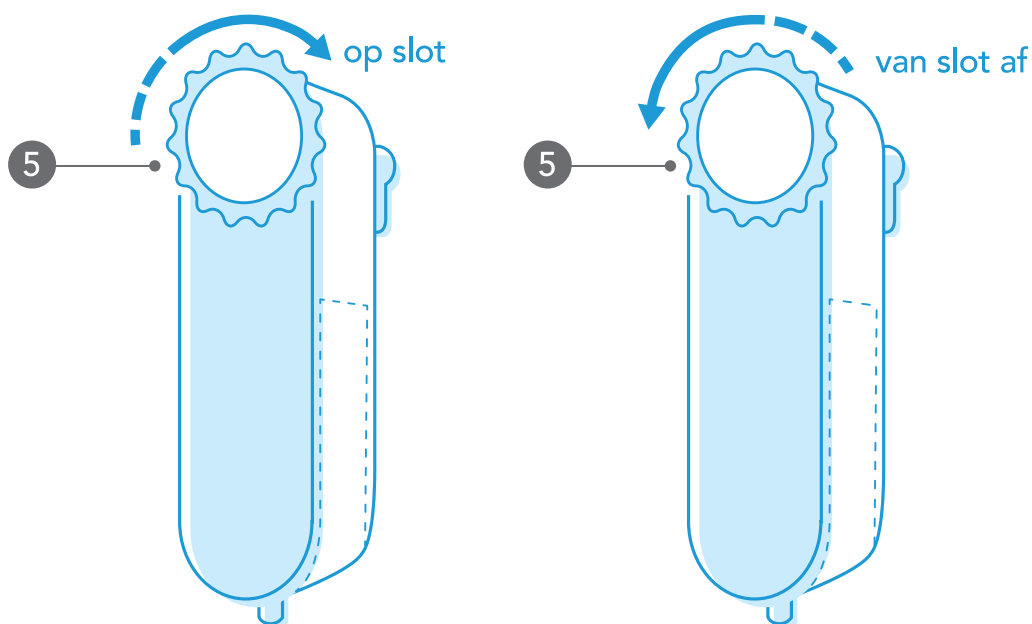
- met een sleutel
- met een afstandsbediening
(optioneel, te bestellen via de webshop op de website telelock.nl)
- met een smartphone (mobiele telefoon)

Openen van binnenuit kan eenvoudig middels:

- de draaiknop zoals hieronder aangegeven
- met een afstandsbediening

BEDIENEN VAN DE DRAAIKNOP

De deur kan eenvoudig met de hand '**op slot**' en '**van slot af**' worden gedraaid door gebruik te maken van de knop **5** op de motorcilinder (zie afbeelding). Zodra u deze knop **5** in de '**op slot**' of '**van slot af**' richting draait, zal de motorcilinder dit detecteren en de draaibeweging van u overnemen.



Bovenstaande afbeeldingen zijn gebaseerd op een slot dat rechts aan de binnenzijde van de deur is gemonteerd. Bij een slot dat links op de deur is gemonteerd is de draairichting precies andersom.

MEER PRODUCTINFORMATIE

Antwoorden op veel voorkomende vragen en handige demonstratiefilmpjes kunt u vinden op onze website www.telelock.nl.



QuickStart

batterijen vervangen

BATTERIJEN

Hoe lang gaan batterijen mee?

Batterijen van een Telelock slot gaan gemiddeld minimaal één jaar mee.

Hoe weet ik of batterijen bijna leeg zijn?

De 'batterij leeg' indicatie bestaat uit een signaal van drie keer drie korte piepjes, dus negen piepjes in totaal bij ieder gebruik. Normaal hoort u maar twee piepjes bij gebruik.

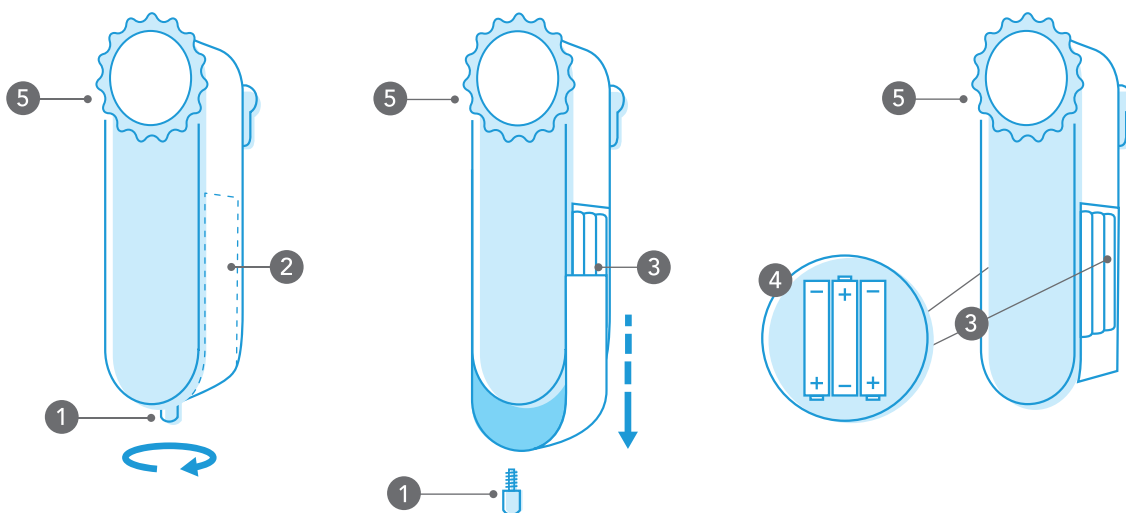
Hoe lang doet het slot het nog als de batterijen bijna leeg zijn?

Als u de piepjes van "Batterij leeg indicatie" hoort, heeft u nog ruim de tijd om de batterijen te vervangen. Vervang deze zelf of vraag dit aan een van uw mantelzorgers.

ZELF BATTERIJEN VERVANGEN

De Telelock motorcilinder maakt gebruik van **zes stuks Alkaline batterijen type AA**. Dit zijn standaard batterijen welke vrijwel overal te koop zijn. Wij adviseren gebruik te maken van een goede kwaliteit batterijen van bijvoorbeeld Duracell of Panasonic.

- Draai het schroefje **1** aan de onderkant van de motorcilinder los (zie afbeelding)
- Verwijder het beschermkapje **2** door dit naar beneden te schuiven
- Vervang de batterijen bij **3**, zowel links als rechts drie stuks, totaal zes stuks
Let op dat u de juiste zijde van de batterij boven en onder plaatst, zie bij **4**
- Schuif het beschermkapje **2** terug en plaats het schroefje **1** terug en draai dit vast
- Test of de batterijen goed zitten door aan de knop **5** te draaien



TIPS VOOR EEN GOEDE WERKING

Controleer na het vervangen altijd of de batterijen juist zijn geplaatst, door als test aan knop **5** te draaien, als het slot niet functioneert kan dit door verkeerde plaatsing de oorzaak zijn.

Zorg ervoor dat er zes dezelfde Alkaline batterijen van type AA geplaatst zijn. Uw slot is een veiligheidsproduct. Gebruik geen gebruikte of zwakke batterijen.



QuickStart

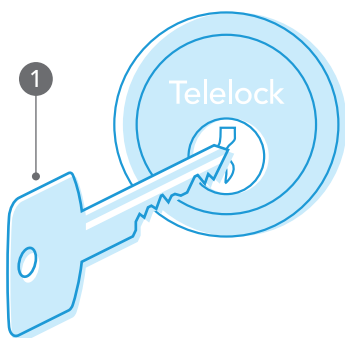
automatisch oplegslot

BEDIENEN VAN HET SLOT

Het slot is zelfvergrendelend, waardoor anderen niet zomaar naar binnen kunnen. Het is voorzien van een handige drukknop, zodat u wel snel en eenvoudig naar buiten kunt.

Het Telelock elektronische oplegslot op de voordeur is op vier manieren te bedienen:

- van buitenaf met een sleutel **1**

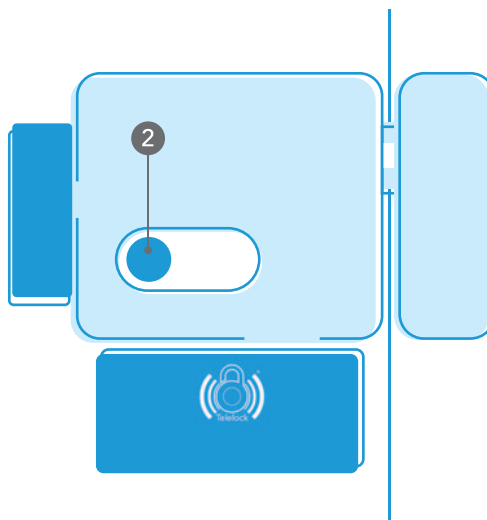


- **Openen met een smartphone**

De medewerker van de thuiszorg, uw mantelzorger of de hulp kan gebruik maken van een digitale sleutel op de smartphone. U bepaalt zelf wie u toegang verleend.



- van binnenuit met een drukknop **2**



- **Openen met een afstandsbediening**

Handig voor als u gebonden bent aan een rolstoel of wanneer u van binnenuit de deur wilt openen (optioneel, te bestellen via de webshop op de website telelock.nl of met het bestelformulier achter in dit serviceboekje).



MEER PRODUCTINFORMATIE

Antwoorden op veel voorkomende vragen en handige demonstratiefilmpjes kunt u vinden op onze website **www.telelock.nl**.



QuickStart

batterijen vervangen

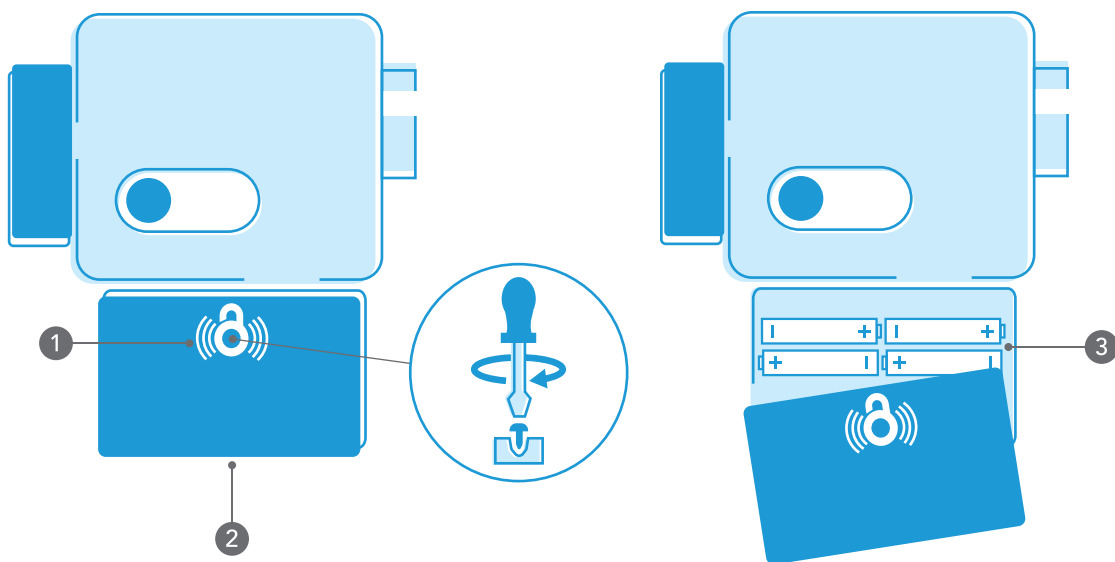
BATTERIJEN

De oplegslot-controller is ontwikkeld om alleen op batterijen te kunnen werken. Batterijen van een Telelock oplegslot gaan gemiddeld minimaal één jaar mee. De Telelock oplegslot-controller wordt gevoed met **vier stuks Alkaline batterijen type AA**. Dit zijn standaard batterijen welke vrijwel overal te koop zijn. Wij adviseren gebruik te maken van een goede kwaliteit batterijen van bijvoorbeeld Duracell of Panasonic.

ZELF BATTERIJEN VERVANGEN

De batterijen van uw Telelock oplegslot kunt u zelf eenvoudig vervangen met onderstaande instructies. Volg de volgende stappen voor het plaatsen of vervangen van de batterijen:

- Draai schroef **1** aan de voorkant van de zwarte kap los en verwijder deze (zie afbeelding)
- Verwijder de kap **2** van de controller door deze naar voren te trekken
- Verwijder zo nodig de vier lege batterijen **3**
- Plaats de vier batterijen op de aangegeven plaatsen in de controller
Let daarbij op de markering in het batterijcompartiment, deze geeft aan hoe iedere batterij geplaatst moet worden
- Plaats de kap **2** terug op de controller
- Draai de schroef **1** voor de kap weer voorzichtig vast





QuickStart

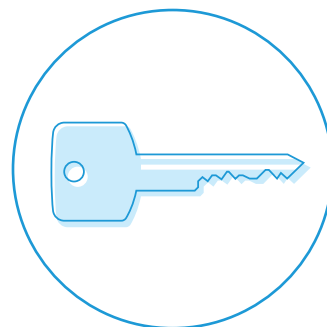
toegangsmogelijkheden

DRIE MOGELIJKHEDEN OM UW SLOT TE BEDIENEN:

1. Met een sleutel

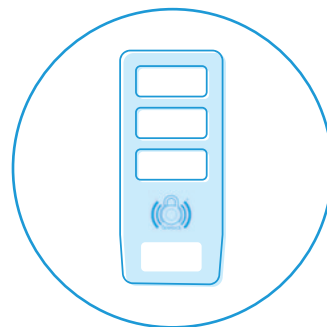
Voor u als bewoner verandert er niets. U kunt uw eigen voordeur gewoon blijven openen met een gewone sleutel. Met de plaatsing van het Telelock slot is uw cilinder vervangen door de motorcilinder van Telelock. U kunt het slot openen met de meegeleverde gewone sleutel.

Omdat u de keuze heeft om extra gewone of digitale sleutels te gebruiken wordt het slot geleverd met één gewone sleutel. Het elektronische veiligheidsslot van Telelock kan uitsluitend worden geopend met gecertificeerde sleutels, welke niet door derden kunnen worden nagemaakt. U kunt extra gecertificeerde sleutels direct bij Telelock bestellen of ervoor kiezen gebruik te gaan maken van digitale sleutels, waarbij familie en mantelzorgers uw slot met de smartphone kunnen openen.



2. Met een afstandsbediening

De Telelock afstandsbediening is uitermate handig voor gebruikers van een scootmobiel of rollator. U kunt zo eenvoudig de (centrale) deur openen vanuit uw rolstoel, scootmobiel of rollator. Met de Telelock afstandsbediening kunt u het Telelock elektronisch slot van uw woning of de centrale toegangsdeur openen met een eenvoudige druk op de knop.



3. Met een smartphone

Met Telelock bepaalt u zelf wie er met een digitale sleutel toegang krijgt tot uw woning. De medewerkers van de wijkzorg krijgen toegang met een digitale sleutel op hun smartphone. U kunt ook zelf digitale sleutels ter beschikking stellen aan uw familie en mantelzorgers.

Voor eigen gebruik van digitale sleutels biedt Telelock een uitbreiding op uw abonnement. Als u gebruik maakt van deze uitbreiding op uw abonnement biedt Telelock een Full Service Startpakket waarbij Telelock namens u als bewoner direct sleutels uitgeeft aan uw familie en mantelzorgers. Zo kunnen deze direct gebruik maken van de digitale sleutel op hun smartphone. Bovendien wordt elk gebruik van de digitale sleutel geregistreerd. Wel zo veilig!



Extra bestelde fysieke sleutels en/of afstandsbediening(en) worden na beëindiging van de overeenkomst niet gecrediteerd.



QuickStart

digitale sleutels

STANDAARD DIGITALE SLEUTEL VOOR DE WIJKZORG

Het eerste wat u wilt regelen is toegang voor de zorgmedewerkers. Daar hoeft u zelf niets voor te doen. Bij uw bestelling van een Telelock slot of de digitale voordeelbundel van Telelock is de toegang voor de thuiszorg inbegrepen en wordt met de installatie van het slot voor u verzorgd.

U geeft Telelock toestemming om een digitale organisatiesleutel uit te geven aan de zorgorganisatie die bij u de zorgopvolging of alarmopvolging doet. De zorgorganisatie beheert de toegangsrechten voor de medewerkers.

DIGITALE SLEUTELS VOOR FAMILIE EN UW MANTELZORGERS

Met digitale sleuteluitgifte bepaalt u zelf wie toegang heeft tot uw woning. U kunt digitale sleutels ter beschikking stellen aan familie, mantelzorgers, burens of de hulp. Hiermee kunnen zij via de Telelock app op hun smartphone het slot van uw woning openen. Elk gebruik van de digitale sleutels wordt geregistreerd, zodat altijd te achterhalen is wie toegang heeft gehad tot uw woning. Wel zo veilig. Gebruik van digitale sleutels voor familie en mantelzorgers is een uitbreiding op uw abonnement. Wanneer u kiest voor deze uitbreiding biedt Telelock een Full Service Startpakket waarbij Telelock namens u als bewoner digitale sleutels ter beschikking stelt aan uw familie en mantelzorgers. Zo kunnen deze direct gebruik maken van de digitale sleutel op hun smartphone.



DIRECT AANVRAGEN

Eigen gebruik van digitale sleutels voor familie en mantelzorgers kan worden aangeschaft bij de bestelling van uw Telelock slot, of als extra dienst worden afgenomen als u al een Telelock slot gebruikt. U kunt deze service direct bestellen op de website van Telelock onder *serviceartikelen*.

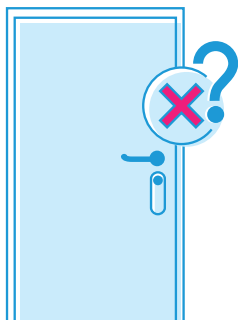
MEER PRODUCTINFORMATIE

Antwoorden op veel voorkomende vragen en handige demonstratie filmpjes kunt u vinden op onze website **www.telelock.nl**.



Serviceinfo

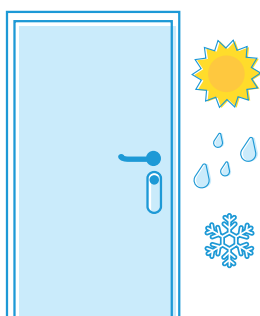
problemen met deur of slot



UW TELELOCK FUNCTIONEERT NIET GOED DOOR PROBLEMEN MET DEUR OF SLOOT

De Telelock motorcilinder functioneert naar behoren als u ook uw normale sleutel kunt gebruiken om het slot te bedienen en de deur te openen. Als de deur met de gewone sleutel niet opengaat, dan heeft uw deur of slot onderhoud nodig. Neem hiervoor contact op met uw verhuurder of een erkende timmerman of slotenexpert.

Als u met een normale sleutel de deur kunt openen, zal de Telelock motorcilinder dit ook kunnen.



WEERSAFHANKELIJKE WERKING

Als de deur weersafhankelijk is dan helpt u de Telelock motorcilinder door even aan de voordeurgreep/knop te trekken, net zoals u dat zou doen als u de deur opent met een normale sleutel. Hierdoor zal de dagschoot van het slot vrijkomen en kunt u de deur openen. Deze handeling doet u als u de sleutel omdraait en tegenwerking voelt of als u de telefoon app gebruikt voor toegang. U hoort de motorcilinder draaien en weet dan dat u bovenstaande handeling even uitvoert.

Als uw deur klemt als gevolg van weersinvloeden, kunt u het slot helpen door de greep naar u toe te trekken, net zoals u zou doen als u de deur met een sleutel zou openen.

LET OP! Voorkom extra kosten...



Een klemmende deur of een defect slot is **NIET** de verantwoordelijkheid van Telelock.

Komen we langs en ligt het niet aan ons systeem, dan rekenen we kosten.

Ga naar '**TEST 1, 2 en 3**' vanaf pagina 12 en controleer dit vooraf. Neem in geval van bovenstaande problemen contact op met uw verhuurder of een erkende timmerman of slotenexpert.



Serviceinfo

problemen met deur of slot

DE DEUR KLEMT

Een klemmende deur kan allerlei oorzaken hebben.

Wanneer klemt uw deur? Klemt uw deur altijd of alleen bij de wisseling van de seizoenen? Een houten deur kan krimpen of uitzetten afhankelijk van warmte, koude en regenweer. Dat geldt ook voor kunststof /aluminium kozijnen en deuren.

Klemmend bij scharnieren of slot. Als uw deur klemt bij het slot, ga dan eerst na of de scharnieren van uw deur nog vast zitten. Loszittende scharnieren zorgen ervoor dat uw deur scheef hangt en daardoor klemt.

Klemt uw deur permanent aan de bovenkant of onderkant? Dan kan een timmerman er met een schaaf of rasp wat afschaven. Laat deze handeling verrichten door een erkend vakman. Want als u er teveel af laat halen, ontstaat er door een kier een isolatieprobleem. De afgeschaafde kant van uw deur moet vervolgens opnieuw geverfd worden, zodat uw deur opnieuw beschermd is tegen vocht.

Anders bent u na een regenachtige dag weer terug bij af.

SLOTPROBLEMEN

Wat bedoelen we met 'sleutel draait door, maar slot gaat niet open'?

Als we het hebben over wanneer de sleutel doordraait, maar het slot niet opengaat, spreken we over een situatie waarin de deur gesloten blijft terwijl het voelt alsof deze open zou moeten gaan. De sleutel past gewoon in het slot en draait om, maar er komt geen beweging in de deur. De oorzaak kan dan een technisch mankement aan het slot zijn, veroorzaakt door ouderdom of roest. Het is dan verstandig om contact op te nemen met een slotenmaker die het slot kan repareren of vervangen.

NEEM CONTACT OP MET UW VERHUURDER OF EEN ERKENDE VAKMAN

Als u huurder bent van een woning of appartement, neem altijd eerst contact op met de verhuurder. Neem anders contact op met een erkend timmerman of slotenexpert. Telelock aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van handelingen door u zelf uitgevoerd. Een klemmende deur of een defect slot is niet de verantwoordelijkheid van Telelock.

Als de monteur van Telelock voor een defect wordt opgeroepen wat te maken heeft met een klemmende deur of defect slot zullen voor het bezoek van de monteur altijd kosten in rekening worden gebracht.

MEER PRODUCTINFORMATIE

Antwoorden op veel voorkomende vragen en handige demonstratiefilmpjes kunt u vinden op onze website **www.telelock.nl**.

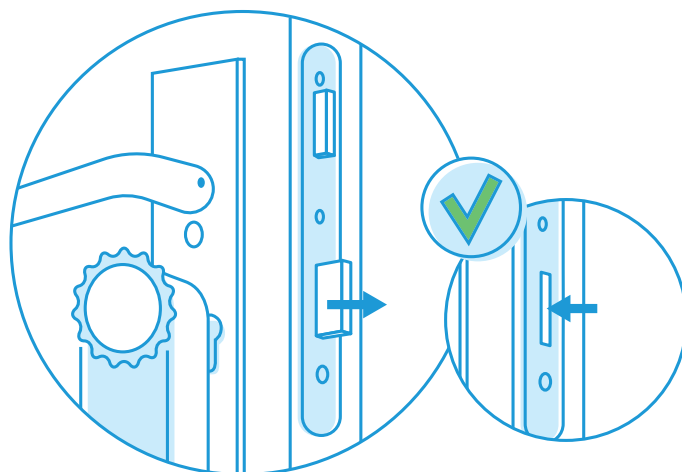
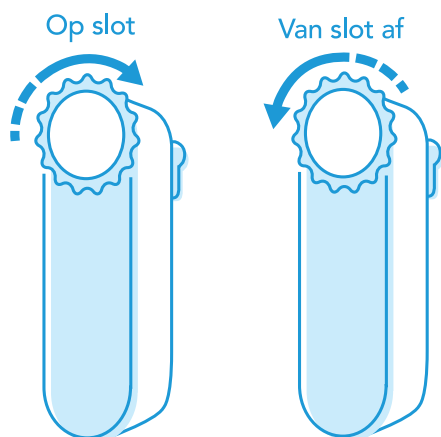
Test 1

Probleem met het slot?

STAP 1



STAP 2



STAP 3



Het slot werkt
Ga naar test 2



Slot gaat niet open
en/of niet dicht.



Huurwoning?
Neem contact op
met de verhuurder

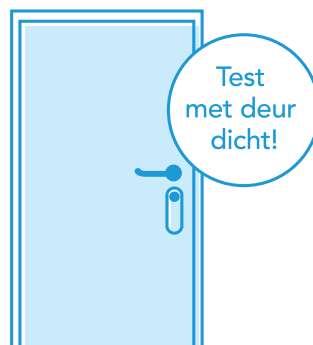


Koopwoning?
Neem contact op
met een slotenmaker

Test 2

Met draaiknop

STAP 1

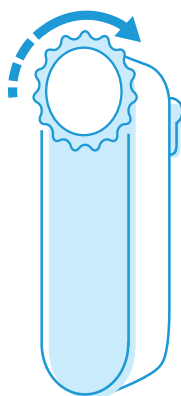


STAP 2

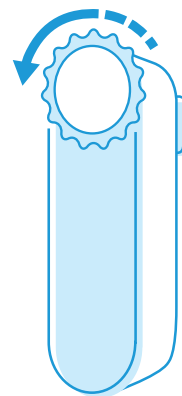
Duw tegen de deur



Op slot



Van slot af



STAP 3



Werkt het slot soepel als je de deur van binnenuit aandruwt terwijl je aan de knop draait?

De deur klemt!

Of ga naar test 3



Huurwoning?

Neem contact op met de verhuurder



Koopwoning?

Neem contact op met een timmerman

Test 3

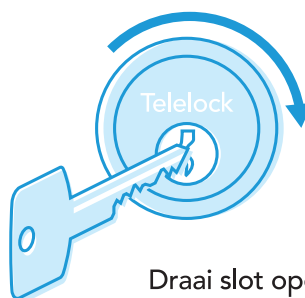
Met sleutel

STAP 1



STAP 2

Trek aan de deur



Draai slot open en dicht met sleutel

STAP 3



Als de deur moeizaam opent met de sleutel, maar wél makkelijk als je tegelijkertijd aan de klink trekt?

De deur klemt!



Huurwoning?

Neem contact op met de verhuurder



Koopwoning?

Neem contact op met een timmerman



Serviceinfo

veelgestelde vragen

UW TELELOCK SLOT

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Hoe doe ik mijn voordeur op het nachtslot? | Aan de binnenzijde zit een ronde knop die u kunt draaien. Zodra u met een kleine beweging aan de knop draait gaat de knop vanzelf draaien en zorgt ervoor dat het slot vergrendeld wordt. Zie ook de instructies voor bediening van het slot. |
| <ul style="list-style-type: none">• Ik wil mijn abonnement opzeggen | Op de website van Telelock vindt u een opzegformulier. |

SERVICE EN ONDERHOUD VAN UW TELELOCK SLOT

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Hoe lang gaan de batterijen van mijn Telelock slot mee? | Bij normaal gebruik gaan de batterijen minimaal een jaar mee. Het batterijverbruik van de deurcontroller en oplegslot is ongeveer 30.000 - 50.000 schakelingen. |
| <ul style="list-style-type: none">• De batterijen zijn bijna leeg. Kan ik deze zelf vervangen? | U kunt de batterijen zelf vervangen. Bij uw slot heeft u een handleiding ontvangen. De instructies staan ook op de website van Telelock, onder het kopje "ondersteuning". |
| <ul style="list-style-type: none">• Ik heb een Telelock oplegslot. Kan ik dan ook zelf batterijen vervangen? | Het vervangen van de batterijen van een Telelock oplegslot is net zo eenvoudig als het vervangen van de batterijen van een Telelock motorcilinder. De instructies staan ook op de website van Telelock, onder het kopje "ondersteuning". |
| <ul style="list-style-type: none">• Ik hoor nu een heleboel piepjes als het slot wordt gebruikt. | Als u kort achter elkaar drie keer drie piepjes hoort, is het tijd om de batterijen te vervangen. U kunt deze zelf vervangen of vraag één van uw mantelzorgers. Als het slot aangeeft dat de batterijen bijna leeg zijn, kan het slot nog een aantal weken geopend worden. |
| <ul style="list-style-type: none">• Het slot geeft aan dat de batterijen bijna leeg zijn. Hoe lang werkt het slot dan nog? Kunnen de hulpverleners nog wel binnenkomen? | Nadat een batterij-leegindicatie is gegeven blijft de motorcilinder nog een tijd werken. In ieder geval ruimschoots de tijd om batterijen te verwisselen. |
| <ul style="list-style-type: none">• Ik wil extra sleutels bestellen voor mijn Telelock slot. | Het Telelock slot is een veiligheidsslot. De sleutels zijn gecertificeerd en niet na te maken. Op de website van Telelock kunt u extra gecertificeerde sleutels bestellen. U vindt het bestelformulier onder "serviceartikelen". |
| <ul style="list-style-type: none">• Ik wil graag een afstandsbediening bestellen. | De Telelock afstandsbediening kunt u direct bij Telelock bestellen via het bestelformulier op de website. U vindt deze onder "serviceartikelen". |



Serviceinfo

veelgestelde vragen

UW DIGITALE SLEUTELS

• Hebben mijn hulpverleners Internet nodig om met hun telefoon mijn deur te openen?	Nee, de digitale sleutel staat in de applicatie zelf. De deur wordt geopend door een directe draadloze (BLE) verbinding tussen de smartphone en het Telelock slot.
• Hoe kan ik zelf digitale sleutels uitgeven?	Als u heeft gekozen voor sleutelbeheer kunt u Telelock digitale sleutels naar uw mantelzorgers laten sturen. Zie ook de instructies voor gebruik van digitale sleutels.
• Hoe moeten mijn mantelzorgers de digitale sleutel activeren?	De mantelzorgers krijgen een email met een activatiecode voor de digitale sleutel.
• Sleutel activeren lukt niet vanwege een OEPS scherm.	U kunt de link met de code uit de email ook "knippen" uit de email en in de app "plakken". Zie voor instructies de website van Telelock.
• Sleutel activeren lukt niet vanwege "authentication failed".	U heeft eerder gebruik gemaakt van de App en gebruikt een ander wachtwoord als dat u eerder heeft aangemaakt. Gebruik uw eerdere wachtwoord of vraag een nieuw wachtwoord aan.
• Waar kan ik digitale sleutels voor eigen gebruik door familie en mantelzorgers bestellen.	Digitale sleutels kunt u eenvoudig bestellen op de website van Telelock. Deze dienst is een uitbreiding op uw abonnement. Telelock verzorgt voor u de uitgifte van digitale sleutels.
• Ik heb het slot bij mijn appartement gekregen, kan ik dan ook zelf digitale sleutels gebruiken.	Jazeker. Als u het Telelock slot bij de huur van uw woning heeft gekregen, dan gelden speciale afspraken. U kunt digitale sleutels bestellen via "woonzorg locaties".
• Mijn mantelzorger heeft een nieuwe telefoon.	Als een gebruiker van digitale sleutels een nieuwe telefoon heeft of de app opnieuw heeft geïnstalleerd, dan moet deze een nieuwe activatiecode aanvragen. Gebruik hiervoor het contactformulier op de website van Telelock.
• Ik heb een nieuwe telefoon/de toegang app opnieuw geïnstalleerd en mijn digitale sleutels zijn weg.	Om uw sleutels weer te kunnen zien moet u in de App de sleutels verversen. Als u dan nog steeds geen sleutels ziet, neem dan contact op met Telelock.
• Mijn mantelzorger is zijn/haar wachtwoord of pincode vergeten.	U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen op mijntelelock.nl . Kies de optie "wachtwoord vergeten". In uw account op "mijntelelock" kunt u ook een nieuwe pincode invoeren.
• Mijn mantelzorger heeft geen smartphone.	Telelock adviseert om een gewone sleutel voor uw mantelzorger te bestellen.
• Mijn mantelzorger heeft geen e-mail adres.	Als uw mantelzorger een smartphone heeft, heeft deze ook een email account. Hiermee is uw smartphone aangemeld bij de App store of de Playstore. Vraag eventueel iemand in uw omgeving om uw mantelzorger te helpen een geschikt e-mail adres te gebruiken.



Huurvoorwaarden

motorslot, oplegslot en sleutelkluis

1. Telelock geeft het Telelock systeem en/of sleutelkluis in bruikleen;
2. Telelock plaatst en installeert het Telelock systeem en/of sleutelkluis.

De gebruiker

1. De gebruiker geeft Telelock de gelegenheid tot het plaatsen van het Telelock systeem op de wijze en op de plaats welke naar oordeel van Telelock het meest geschikt is. Tijdens het plaatsen van het Telelock systeem wordt de oude cilinder uit de voordeur gehaald en in de meterkast neergelegd in een zogenaamde sealbag. De gebruiker is er zelf verantwoordelijk voor dat deze hier goed bewaard blijft;
2. De gebruiker stelt Telelock direct op de hoogte indien het Telelock systeem door hem of haar niet meer gebruikt hoeft te worden en/of het systeem niet of niet geheel naar behoren functioneert. Hierna wordt een afspraak gemaakt waarbij Telelock het Telelock systeem weer vervangt door de oude cilinder, welke in de meterkast ligt;
3. Het is de gebruiker niet toegestaan zelf reparaties en/of vervangingen van welke aard ook aan de het Telelock systeem uit te (laten) voeren. Bij storingen dient te allen tijde direct de helpdesk van Telelock in kennis te worden gesteld, bereikbaar onder nummer 085-4017932 of per mail naar info@telelock.nl.

Kosten en betaling

1. De gebruiker verplicht zich tot het periodiek betalen van het huurtarief per automatische incasso. Incasso vindt plaats elke 1ste van de maand, ook bij tussentijdse installatie/montage. Bij opzegging loopt de huur door tot de 1ste van de opvolgende maand. E.e.a. in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. De gebruiker betaalt de eenmalige installatiekosten à € 79,95. Indien Telelock het Telelock systeem tijdens de afspraak niet kan plaatsen (bijvoorbeeld als de voordeur geen cilinderslot heeft of nog inbraakwerend moet worden gemaakt of andere omstandigheden) en Telelock hierdoor later terug moet komen, wordt er € 79,95 extra in rekening gebracht;
3. Bij annulering van de reeds gedane aanvraag en/of bestelling en/of opdracht, wordt € 59,95 in rekening gebracht;
4. Indien de incasso 2 maanden na elkaar niet uitgevoerd kan worden, zal Telelock extra administratiekosten à € 39,95 per 2 maanden in rekening brengen. Indien deze betaling niet wordt voldaan binnen 30 dagen, is Telelock gemachtigd e.e.a. stop te zetten en af te sluiten. Het Telelock systeem zal retour gehaald worden. De kosten voor retourhalen, de administratiekosten en de eventuele extra incassokosten zullen door de klant betaald dienen te worden. Telelock neemt geen verantwoordelijkheid voor het feit dat thuiszorgmedewerkers niet meer binnen kunnen komen na afsluiting van de portal en/of verwijderen van het Telelock systeem;
5. Telelock is voorbehouden ten alle tijden prijzen te wijzigen en prijsindexatie toe te passen.
6. Bij storning van automatische incasso door gebruiker zonder enige opgaaf van reden, dient u rekening te houden met extra bijkomende administratiekosten van € 39,95 bovenop de nogmaals te incasseren incasso.
7. Indien huurder aangeeft onder bewindvoering te staan zal er een borgsom worden gesteld van € 300,-. Deze wordt na beëindiging contract en retourgave in goede staat van de huurgoederen direct verrekend/gecrediteerd.

Kosten door schade of verhuizing

1. Kosten door beschadiging van het Telelock systeem komen voor rekening van de gebruiker. Dit geldt ook voor beschadiging door brand, diefstal, verkeerd gebruik, misbruik en verkeerde installatie (indien deze niet door een monteur van het

Telelock is geplaatst). Telelock zal in dit geval de volledige kosten van het product bij de gebruiker in rekening brengen, tenzij de gebruiker aantoont dat hem/haar geen schuld betreft;

2. In geval van verhuizing komen de kosten voor demontage à € 79,95 en voor herplaatsing à € 79,95 van het Telelock systeem voor rekening van de gebruiker waarbij de uit te voeren werkzaamheden uitsluitend door Telelock uitgevoerd mogen worden.

Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aan gegaan voor onbepaalde tijd met een minimale duur van 1 maand;
2. Het beëindigen van de overeenkomst moet in alle gevallen schriftelijk worden gemeld met in acht neming van tenminste 1 maand opzegtermijn;
3. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt Telelock in de gelegenheid gesteld om het Telelock systeem uit de voordeur te halen. De kosten hiervan bedragen € 79,95;
4. Er wordt standaard 1 gecertificeerde sleutel geleverd bij een Telelock motorcilinder en 1 gecertificeerde sleutel bij een Telelock oplegslot. Indien bij het retourhalen van het systeem geen gecertificeerde sleutel aanwezig zijn, ontvangt de gebruiker per sleutel een factuur van € 24,95. Wanneer de ontbrekende sleutel later worden ingeleverd, worden er administratiekosten à € 19,95 in rekening gebracht;
5. Bij overlijden van de gebruiker eindigt de overeenkomst van rechtswege, vanaf de datum waarop de melding bij Telelock is binnengekomen.

Aansprakelijkheid

1. Telelock biedt diverse mogelijkheden voor de toegang tot een woning, zoals het Telelock systeem. Het Telelock systeem heeft een SKG***R politiekeurmerk. Dit betekent dat het slot extra zwaar inbraakwerend is. Het vertraagt het binnendringen van inbrekers met minstens 5 minuten. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inbraakwerendheid van de rest van de woning of appartement. Telelock raadt aan om de woningentree vooraf te voorzien van goed hang- en sluitwerk en indien van toepassing inbraakwerende beglazing;
2. Telelock is aansprakelijk voor het goed functioneren van het Telelock systeem. De gebruiker is aansprakelijk voor het gebruik van het Telelock systeem en de gevolgen daarvan op de omgeving en de gebruiker;
3. Telelock is niet verantwoordelijk voor klemmende of niet goed sluitende deuren en sloten. Hiervoor dient een huurder van een woning bij de verhuurder te zijn of bij een koopwoning zelf een timmerman in te schakelen. (Advies loop een keer per jaar al uw hang en sluitwerk na)
4. Telelock is niet verantwoordelijk voor het vervangen van batterijen. (zie handleiding in deze brochure 'vervangen batterijen')
5. Telelock is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van het Telelock systeem en de gevolgen daarvan op de omgeving en de gebruiker.
6. Telelock is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade en/of gevolgschade in welke hoedanigheid en aard dan ook.
7. Bij montage/demontage van een oplegslot zal een aanpassing aan de deur en/of kozijn noodzakelijk zijn. Eventuele schade dient huurder in eigen beheer en kosten te herstellen.

Geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- Deze huurvoorwaarden zijn een onderdeel van de algemene verkoop, leverings- en betalingsvoorwaarden. Deze leveringsvoorwaarden vindt u ook op onze website: www.telelock.nl. U verbindt zich aan deze voorwaarden bij ondertekening van de aanvraag van het Telelock systeem.

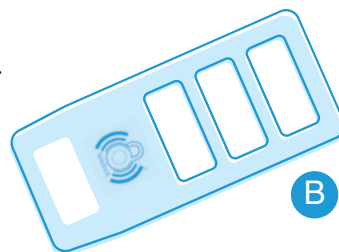
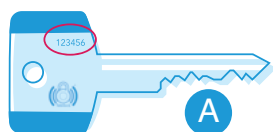
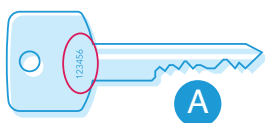


Bestelformulier

- A** mechanische sleutel
- B** afstandsbediening

..... stuks Telelock **gepatenteerde sleutel** à € 24,95 totaal €

Sleutelnummer:



..... stuks Telelock **afstandsbediening** à € 69,95 totaal €

Aangetekend verzenden € 10,95

Eindtotaalbedrag (middels eenmalige machtiging af te schrijven) €

EENMALIGE MACHTIGING

Gegevens opdrachtgever (* verplicht in te vullen)

Naam

Adres

Postcode

Plaats

E-mail *

Telefoon/mobiel *

Gegevens ontvanger

TELELOCK BV

Postbus 9356

5000 HJ

TILBURG

MACHTIGING

Ondergetekende machtigt de ontvanger om bovenstaand eindtotaalbedrag van zijn/haar rekening af te schrijven en verklaart eigenaar/gebruiker te zijn van bovengenoemd sleutelnummer.

IBAN

.....
Datum

.....
Handtekening

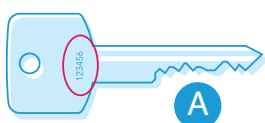


Bestelformulier

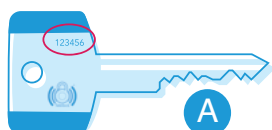
- A** mechanische sleutel
- B** afstandsbediening

..... stuks Telelock **gepatenteerde sleutel** à € 24,95 totaal €

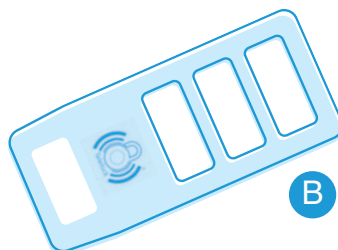
Sleutelnummer:



A



A



B

..... stuks Telelock **afstandsbediening** à € 69,95 totaal €

Aangetekend verzenden € 10,95

Eindtotaalbedrag (middels eenmalige machtiging af te schrijven) €

EENMALIGE MACHTIGING

Gegevens opdrachtgever (* verplicht in te vullen)

Naam

Adres

Postcode

Plaats

E-mail *

Telefoon/mobiel *

Gegevens ontvanger

TELELOCK BV

Postbus 9356

5000 HJ

TILBURG

MACHTIGING

Ondergetekende machtigt de ontvanger om bovenstaand eindtotaalbedrag van zijn/haar rekening af te schrijven en verklaart eigenaar/gebruiker te zijn van bovengenoemd sleutelnummer.

IBAN

.....
Datum

.....
Handtekening



STORINGEN

Zie eerst de informatie 'problemen met deur of slot' in dit boekje op pagina 10 t/m 14.

Storingen met de werking van het Telelock slot kunt u direct melden bij de klantenservice.
Storingen van een klemmende deur of een defect deurslot meldt u bij de verhuurder van het pand.
Indien het een koopwoning betreft, dan regelt u zelf een timmerman en/of slotenmaker.

MEER INFORMATIE

Meer productinformatie, antwoorden op veelgestelde gebruikersvragen en handige demonstratiefilmpjes kunt u vinden op onze website telelock.nl.

SERVICE-ARTIKELN

Service-artikelen zijn te bestellen via onze website.

Telelock voldoet aan de veiligheidskeurmerken voor veilige toegang tot woningen ten behoeve van thuiszorg.



Telelock klantenservice

op werkdagen bereikbaar van 09:00 tot 16:30 uur

085 40 17 932