

Telelock

Algemene verkoop- leverings- en betalingsvoorwaarden

Algemene verkoop- leverings- en betalingsvoorwaarden van Telelock BV gevestigd en kantoor houdend te Tilburg

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Op alle door en/of aan TELELOCK gedane aanbiedingen, op alle met TELELOCK gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met TELELOCK zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

De toepassing van door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien zulks schriftelijk wordt overeengekomen, en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door TELELOCK aan afnemer. Afwijkingen gelden enkel voor de overeenkomst in verband waarmee zij uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen, prijzen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, indien geen termijn genoemd is, zijn aanbiedingen 30 dagen geldig.

2.2 Door ons verstrekte gegevens in de vorm van drukwerken, brochures, bijlagen bij de offertes, adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, afmetingen en soortgelijke gegevens worden zo nauwkeurig mogelijk doorgegeven, maar zijn vrijblijvend en gelden niet als offerte.

2.3 Enkel datgene dat in de overeenkomst als genoemd in 2.6 is bevestigd door TELELOCK is voor TELELOCK bindend.

2.4 Alle opgegeven prijzen en tarieven gelden voor levering af vestigingsplaats en zijn in Euro's exclusief B.T.W. en dienen inclusief B.T.W. te worden betaald.

2.5 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanvraag, koop en/of opdracht geldende prijzen, indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, fabrieksprijzen, koersen

(waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta's) een verhoging ondergaan, is TELELOCK gerechtigd deze verhoging aan de afnemer in rekening te brengen na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien TELELOCK de overeengekomen prijs voordien wenst te verhogen, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. De afnemer dient zich op dit recht ter ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 dagen nadat TELELOCK kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

2.6 Overeenkomsten binden TELELOCK eerst nadat schriftelijke bevestiging door TELELOCK is gedaan, bij gebreke van schriftelijke bevestiging blijkt de totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoering geven door TELELOCK aan de gegeven opdracht.

2.7 Meerwerk dat ontstaat ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst, wijzigingen in de specificaties van de werkzaamheden dan wel product-specificaties, welke zijn aangebracht door de afnemer worden aan afnemer in rekening gebracht tegen de voor de overeenkomst geldende tarieven.

Artikel 3: Levering, risico en leverings- en reparatietijden.

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden alle leveringen geacht plaats te vinden vanaf de vestigingsplaats van TELELOCK. De verkochte zaak is vanaf het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst voor rekening en risico van de afnemer. Het risico tijdens het transport vanaf de vestigingsplaats van TELELOCK of elders is, ook indien franco levering overeengekomen mocht zijn, voor rekening van de afnemer.

3.2 Opgegeven levertijden en reparatie- en/of installatieduur worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering, reparatie en/of installatie dient TELELOCK steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet TELELOCK een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht.

4.1 TELELOCK behoudt zich de eigendom voor van de door haar geleverde ofte leveren zaken, zolang de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor de door TELELOCK aan de afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, niet door de afnemer aan TELELOCK voldaan zijn.

4.2 De afnemer is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door TELELOCK geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.

4.3 Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens TELELOCK niet nakomt, is TELELOCK zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt TELELOCK de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

4.4 TELELOCK verschaft aan de afnemer op het moment dat de afnemer al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van TELELOCK, ten behoeve van andere aanspraken die TELELOCK op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van TELELOCK zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 TELELOCK is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de afnemer, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van TELELOCK, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen TELELOCK verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn.

5.2 TELELOCK is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijf- en/of stagnatieschade) door welke oorzaak dan ook ontstaan.

5.3 In geval niettegenstaande de in art. 5.2 vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid terzake van indirecte schade op TELELOCK mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van de door TELELOCK geleverde zaken of de door TELELOCK verrichte werkzaamheden. Onder netto factuurbedrag wordt ten deze uitsluitend verstaan het netto factuurbedrag van die door TELELOCK geleverde zaken c.q. die door TELELOCK uitgevoerde werkzaamheden ten aanzien waarvan TELELOCK schadeplichtig is.

5.4 Indien en voor zover ertussen partijen een duurovereenkomst gesloten is, zal de aansprakelijkheid van TELELOCK, uit hoofde waarvan dan ook, in ieder geval beperkt zijn tot de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van TELELOCK in de periode van 3 maanden voorafgaande aan het verzuim van TELELOCK.

5.5 Afnemer vrijwaart TELELOCK en/of ondergeschikten van TELELOCK voor aanspraken van derden terzake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door ons geleverde diensten en/of producten, en is gehouden ons schadeloos te stellen voor de gevolgen welke uit zodanige aansprakelijkheidsstellingen voortvloeien.

5.6 Afnemer vrijwaart TELELOCK tegen de nadelige gevolgen van de schending van octrooien en/of licenties van derden als gevolg van het gebruik van gegevens welke door of vanwege afnemer aan TELELOCK zijn verstrekt.

Artikel 6: Garantie

6.1 Op geleverde gebruikte zaken wordt door TELELOCK geen garantie verstrekt, tenzij dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen of wettelijk is vastgesteld.

6.2 Voor geleverde zaken met fabrieksgarantie gelden uitsluitend de door de fabriek gestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door TELELOCK geen garantie verstrekt.

6.3 Toezeggingen van de fabrikant buiten de door hem gestelde garantiebepalingen binden TELELOCK op geen enkele wijze en kunnen TELELOCK derhalve nimmer worden tegengeworpen.

6.4 De garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage, bij onzorgvuldig gebruik, bij ongelukken of onheil zoals brand- of waterschade, of indien de zaken door derden zijn gewijzigd of gerepareerd.

Artikel 7: Reclames

7.1 Eventuele reclames, zowel op levering van zaken, als op uitgevoerde werkzaamheden / reparaties, als op factuurbedragen, dienen binnen bekwame tijd na ontvangst van de zaken, respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden/reparaties, respectievelijk na ontvangst van de facturen, schriftelijk bij TELELOCK te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.

7.2 Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken c.q. na uitvoering van de werkzaamheden/reparaties c.q. na ontvangst van de facturen.

7.3 Het recht van reclame vervalt, indien de afnemer niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de afnemer TELELOCK niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van TELELOCK ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende

omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van de leveranciers van TELELOCK, stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.

8.2 Van overmacht is tevens sprake, indien TELELOCK tijdens de uitvoering van een opdracht doch voor de voltooiing daarvan constateert dat de aan TELELOCK gegeven opdracht technisch onuitvoerbaar is. Alsdan zal TELELOCK afnemer daarvan terstond op de hoogte brengen en dient de afnemer binnen door TELELOCK aangegeven termijn aan TELELOCK mede te delen op welke wijze het technische probleem opgelost dient te worden. Bij een herziening van de opdracht verplicht TELELOCK zich om binnen 14 dagen een nieuwe aanbieding te doen met werkplan voor de nieuwe opdracht. Blijkt de opdracht alsnog technisch onmogelijk dan vindt tussen partijen afrekening plaats van alle door TELELOCK gemaakte kosten en verrichte diensten.

8.3 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht zijn beide partijen gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat TELELOCK tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is TELELOCK bevoegd en aan het einde daarvan is TELELOCK verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling contant geschieden bij de aflevering van de zaken en/of na het verrichten van de werkzaamheden, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan.

9.2 Indien de vordering van TELELOCK niet contant of krachtens de gesloten overeenkomst wordt betaald, is TELELOCK gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand. Ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Indien de afnemer na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betaling, is TELELOCK bovendien gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van 100 Euro.

9.3 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met TELELOCK gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft TELELOCK het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, of wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren, zonder dat TELELOCK tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van TELELOCK om in verband met de opschorting of ontbinding van de afnemer vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering welke TELELOCK op de afnemer heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

9.4 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is TELELOCK gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van TELELOCK zekerheid heeft gesteld voornakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft TELELOCK het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht voor ontbonden te verklaren en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht van TELELOCK op vergoeding van kosten, rente en schade.

Artikel 10: Ontbinding

10.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot TELELOCK richt, zal de afnemer te allen tijde TELELOCK eerst schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke de afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

10.2 De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

10.3 Indien TELELOCK instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten en gederfde winst. Deze vermogensschade wordt vastgesteld op tenminste 20% van de prijs (inclusief BTW) die de afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan TELELOCK had moeten voldoen. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door TELELOCK verrichte prestaties en heeft TELELOCK onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 11: Toepasselijk recht

11.1 Op de met TELELOCK gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods, CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met TELELOCK gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door TELELOCK gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de Kantonrechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 12: Taal en vertalingen

12.1 Als dienst aan onze internationale klanten zijn Duitse en Engelse vertalingen van deze algemene voorwaarden beschikbaar. Bij afwijkingen tussen de vertalingen en deze originele Nederlandse versie, is deze Nederlandse versie altijd leidend.

