



De digitale sleutelbos
van de zorg



De Wilbertsdries



Situatie

Midden in het dorp wonen, in een mooi appartement, omringd door gezellige, behulpzame medebewoners. Een levendig woonservicecentrum met 47 appartementen, een in pandig gemeenschapshuis, zorgspecialisten en nog veel meer.

Weinig herinnert nu nog aan wat we destijds een bejaardentehuis noemden: Een open gebouw met receptie, 24/7 zorg en een actieve huismeester.

De huidige bewoners van de Wilbertsdries maken nu nog volop onderdeel uit van de samenleving. Wonen in de Wilbertsdries betekent beschut wonen, met wijkzorg en diverse voorzieningen altijd in de buurt.

<https://fb.watch/4-6BF371lb/>

Uitdaging

In de nieuwe situatie wonen de bewoners zelfstandig in hun eigen appartement, dus er zijn geen vaste verpleegproepsystemen meer.

Voor dagelijkse ondersteuning vertrouwen de bewoners tegenwoordig op mantelzorgers en vrijwilligers, en de zorg wordt verleend door het lokale thuiszorg team van De Zorgboog. Personenalarmering is facultatief, net als in de wijkzorg.

De hoofddeuren zijn afgesloten en bewoners moeten de buitendeur vanuit hun appartement op afstand kunnen openen.

Mantelzorgers, familie, vrijwilligers, medewerkers van de thuiszorg, de huisarts en onderhoudsmedewerkers moeten allemaal toegang kunnen krijgen tot het complex en de woning van de bewoners.

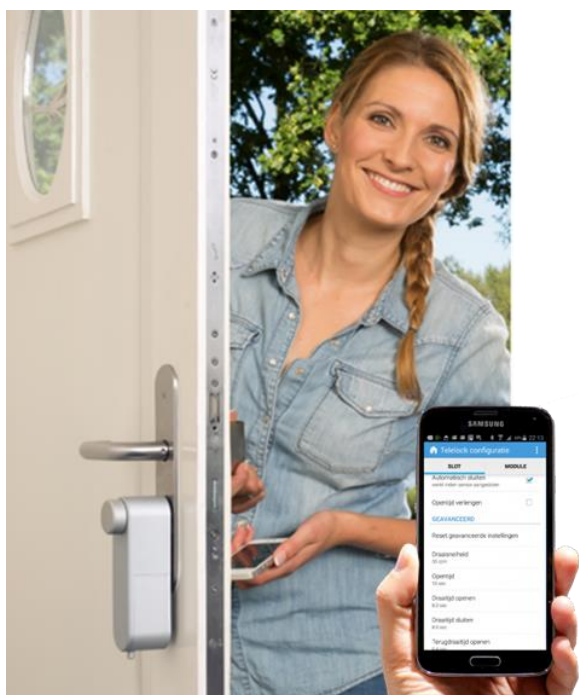


Oplossing

Bewoners maken afspraken met hun mantelzorgers en kunnen gebruik maken van personenalarmering. In geval van nood kunnen bewoners alarmeren naar de zorgcentrale van Centrale24, welke na triage de situatie op afstand kunnen oplossen of adequate opvolging in gang zetten door contact op te nemen met mantelzorger of de wijkzorg.

De hoofddeuren zijn afgesloten en met een intercom systeem verbonden met de appartementen. De eigen appartementen zijn voorzien van slimme Telelock sloten. De centrale voordeur is tevens voorzien van een slim slot met een paslezer.

Het Telelock systeem maakt het mogelijk om de verschillende doelgroepen elk op hun eigen wijze toegang te verschaffen.



Door gebruik te maken van elektronische toegang en de slimme paslezer, kunnen cliënten, medewerkers, familie en vrijwilligers elk met een eigen profiel toegangsrechten krijgen.

- Bewoners gebruiken gewoon een sleutel waarmee ze de eigen woning kunnen betreden.
- Medewerkers van de wijkzorg maken gebruik van een app op hun smartphone, daarmee hoeven deze niet allemaal voorzien te worden van een druppel.
- Vrijwilligers kunnen gebruik maken van een eigen druppel of app op hun smartphone.
- De dienstdoende huisarts maakt gebruik van een persoonsgebonden pincode.
- Medewerkers van de huishoudelijke dienst hebben geen smartphone en maken gebruik van druppels.
- Familie van bewoners kunnen ook gebruik maken van de smartphone app, om hiermee toegang krijgen tot de centrale voordeur en het appartement van de bewoner. Bewoners kunnen zelf digitale sleutels aan familie en mantelzorgers uitgeven. Deze kunnen natuurlijk ook gewoon traditionele sleutels bijbestellen.
- Bewoners met een rolstoel maken gebruik van een handige afstandsbediening, zodat de deuren eenvoudig geopend kunnen worden vanuit de rolstoel.

Ervaringen

Door gebruik te maken van slimme zorg- en toegangstechnologie en zorg op afstand is het mogelijk bewoners zelfstandig te laten wonen en op eenvoudige manier te laten ondersteunen door vrijwilligers uit de buurt en de zorg. De technologie zorgt ervoor dat vrijwilligers en medewerkers eenvoudig samen kunnen werken. Dankzij deze opzet kan de verhuurder de veiligheid van de bewoners garanderen, ondanks een grote mate van vrijheid en zelfstandigheid.