



Actievoorwaarden Telelock inruilactie

Deze algemene actievoorwaarden (de “Algemene Actievoorwaarden”) zijn van toepassing op de inruilactie voor sleutelkluisen (de “Actie”) zoals geadverteerd door Telelock B.V. (“Telelock”).

Doelstelling van de Actie

De doelstelling van de sleutelkluis inruilactie (Actie) van Telelock is het verhogen van de veiligheid van kwetsbare burgers. Er vinden jaarlijks een groot aantal inbraken plaats door het gebruik van sleutelkluisjes. Het Telelock elektronisch slot is samen met en speciaal voor medewerkers en cliënten van de thuiszorg ontwikkeld om hulpverleners op een veilige manier toegang tot de woning te bieden. Met deze actie wil Telelock het bewustzijn verhogen van de risico's van het gebruik van onveilige sleutelkluisen en attent maken op alternatieven voor het gebruik van onveilige sleutelkluisjes.

Looptijd

De looptijd van de actie is van 1 juli 2021 tot en met 31 december 2022. Telelock houdt zich het recht voor deze actie te verlengen. In geval van verlengen van de actie zal Telelock dit publiceren op de Telelock website <https://www.telelock.nl/informatie/acties-en-aanbiedingen/>

Geldigheid

De actie geldt bij aanschaf van een Telelock elektronisch slot of een Telelock digitale voordeelbundel direct bij Telelock B.V. De aanschaf kan een aankoop van een Telelock elektronisch slot of een abonnement op het huren van een Telelock elektronisch slot of een Telelock digitale voordeelbundel zijn. De aanschaf bij Telelock B.V. kan worden gedaan via de website van Telelock of door het insturen van een bestelformulier van Telelock per email of per post.

Inruilen van SKG goedgekeurde kluis

Hoewel de doelstelling van de actie is om het gebruik van onveilige sleutelkluisjes uit te bannen, kan Telelock zich voorstellen dat personen die zelf een SKG goedgekeurde sleutelkluis hebben aangeschaft ook van deze actie gebruik willen maken. Een sleutelkluis is ook van buiten de woning zichtbaar wat invloed kan hebben op het veiligheidsgevoel van de bewoner. Om gebruikers met dit onveiligheidsgevoel tegemoet te komen, kunnen ook deze gebruikers hun sleutelkluis inruilen. Voor gebruikers van een SKG goedgekeurde sleutelkluis die deze zelf hebben aangeschaft, heeft Telelock een aparte regeling. Voor een SKG** en SKG*** sleutelkluis, zowel een mechanische kluis als een elektronische kluis, geldt een vergoeding van € 79,95¹⁾ voor elke kluis met de status van “SKG sleutelkluis met lichte gebruikersschade”. De monteur van Telelock die de montage van het Telelock slot uitvoert zal de status van de sleutelkluis en de eventuele schade vaststellen. Een kluis met ontbrekende kap bijvoorbeeld kan nog steeds worden ingeruild, waarbij de schade van de kap wordt verrekend.

Actievoorwaarden sleutelkluis inruilactie Telelock B.V. – juli 2021

¹⁾ Bedragen inclusief BTW

²⁾ Bij inruil van een aangekochte kluis wordt deze door de monteur van Telelock gedemonteerd en meegenomen. De sleutelkluis wordt eigendom van Telelock.

Inruilwaarde SKG Sleutelkluis

De vaststelling van de status: "SKG sleutelkluis met lichte gebruikersschade" zal worden uitgevoerd door de monteur van Telelock. Hieronder wordt verstaan:

- Sleutelkluis met SKG** of SKG*** keurmerk
- Vaststelling door monteur van huurovereenkomst dan wel aanschaf
- Verklaring van gebruiker dat de kluis door de persoon zelf is aangeschaft
- Het toestel functioneert zoals door de fabrikant bedoelt. Hiermee wordt bedoeld dat het openen en sluiten van de kluis door openklappen of draaien zonder moeite of kracht kan worden uitgevoerd. Ook moet de kluis zelf weer teruggaan naar de instelling "0000", of anderszijds mag de eerder ingetypte code bij het sluiten van de kluis niet meer zichtbaar zijn.
- De kluis moet in originele en complete staat zijn, bijvoorbeeld inclusief een beschermkap tegen ongewenst meekijken.

Inruilen van een kluis bij overstap van bestaande alarmering naar de digitale voordeelbundel

Indien de gebruiker niet alleen de sleutelkluis inruilt, maar bij Telelock een abonnement neemt op de digitale voordeelbundel en daarvoor de huidige overeenkomst voor personenalarmering en eventuele woningtoegang opzegt geldt het volgende aandachtspunt. Gebruiker is zelf verantwoordelijk om alle lopende abonnementen en verplichtingen verbonden aan de bestaande personenalarmering en eventueel de woningtoegang te annuleren. Telelock adviseert om de abonnementen van Telelock en de bestaande leverancier te laten overlappen. Met de oplevering van de digitale voordeelbundel van Telelock heeft u werkende en geteste apparatuur thuis en kunt u er zeker van zijn dat uw alarmering naar behoren werkt. Telelock aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de continuïteit van dienstverlening van de personenalarmering indien het afsluiten van het bestaande abonnement op een eerder moment plaatsvindt dan de oplevering van de digitale voordeelbundel met alarmering van Telelock.

U bent zelf verantwoordelijk voor

U bent zelf verantwoordelijk om alle lopende contracten en abonnementen verbonden aan uw huidige sleutelkluis en/of personenalarmering te annuleren. Telelock aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid hieromtrent. Telelock kan ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor werking van bestaande sleutelkluisen of apparatuur, noch van de oproepen die met de alarmering van apparatuur van andere leveranciers dan Telelock worden gedaan. Alle contractuele verplichtingen, openstaande vorderingen, betalingsachterstanden, nog te betalen termijnen of enige andere vormen van verplichtingen die zijn aangegaan bij de aanschaf dan wel het (gratis) verstrekken van de alarmeringsapparatuur of sleutelkluis blijven te allen tijde ter uwer lasten.

Tevens bent u zelf verantwoordelijk voor het (laten) herstellen van schade en de daarmee samenhangende kosten die is ontstaan door het monteren of verwijderen van de sleutelkluis. Telelock aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor ontstaan van of kosten gerelateerd aan schade aan muur, voegwerk, hout of schilderwerk.

De continuïteit van dienstverlening van personenalarmering of het verschaffen van toegang aan de zorg. Indien u overstapt dient u zelf te zorgen voor continuïteit. Telelock adviseert de oplevering van Telelock te plannen voordat de bestaande apparatuur wordt afgesloten of opgestuurd.

Actievoorwaarden sleutelkluis inruilactie Telelock B.V. – juli 2021

¹⁾ Bedragen inclusief BTW

²⁾ Bij inruil van een aangekochte kluis wordt deze door de monteur van Telelock gedemonteerd en meegenomen. De sleutelkluis wordt eigendom van Telelock.

De vergoeding of inruilwaarde

Voor gehuurde sleutelkluisen geldt een vergoeding die door Telelock wordt toegekend op basis van gebruik van de huurkluis. De monteur van Telelock stelt vast of er sprake is van huur of bruikleen, of dat er sprake is van een aangekochte kluis. In geval van een aangekochte kluis is er sprake van een vergoeding op basis van inruilen van de kluis, die eigendom wordt van Telelock. Daarom spreken we bij een aangekochte kluis van "inruilwaarde".

De vergoeding voor onveilige sleutelkluisen in deze actie is vastgesteld op € 29,45 ¹⁾. De vergoeding voor aangekochte sleutelkluisen betreft een vergoeding van de inruilwaarde. Uitzondering op de standaard inruilwaarde betreft het inruilen van een SKG goedgekeurde sleutelkluis met de status "SKG sleutelkluis met lichte gebruikersschade". Voor deze kluisen die door de gebruiker zelf zijn aangeschaft wordt een vergoeding van € 79,95 ¹⁾ vastgesteld, eventueel verminderd met een vergoeding voor een reparatie of revisie van de kluis door ontbreken van een onderdeel. ²⁾.

Vergoeding en inruilwaarde sleutelkluis inruilactie

	Huurkluis ¹⁾ Vergoeding	Aangekochte kluis ¹⁾ ²⁾ Inruilwaarde
Onveilige sleutelkluis zonder SKG keurmerk	€ 29,45	€ 29,45
Sleutelkluis met SKG** of SKG*** keurmerk	€ 29,45	€ 79,95

¹⁾ Bedragen inclusief BTW

Verklaring van eigendom

Tijdens de bestelling bij Telelock gaat u akkoord met deze actievoorwaarden. U verklaart akkoord te zijn met deze voorwaarden en akkoord te zijn met de eigendomsoverdracht van de kluis die door u is aangeschaft. Wanneer uw kluis een huurkluis betreft toont u de monteur een bewijsstuk van huren of bruikleen. U kunt dit bewijs van huren ook opsturen naar de klantenservice van Telelock onder vermelding van uw naam en volledige adres, zodat Telelock deze verklaring kan relateren aan uw bestelling.

Eigendomsoverdracht

Bij het inruilen van de door u aangeschafte SKG sleutelkluis wordt de sleutelkluis eigendom van Telelock. De monteur van Telelock zal de kluis demonteren en meenemen. Als er sprake is van een huurkluis, hetgeen door u tijdens de bestelling, bij de klantenservice of ter plaatse aan de monteur wordt aangetoond, blijft de sleutelkluis in uw bezit.

Onterecht ingeruilde kluis bij huur.

Wanneer een kluis door de monteur van Telelock wordt ingenomen die niet uw bezit is, zal deze kluis op uw verzoek door Telelock worden geretourneerd. De kosten die aan dit retourproces zijn verbonden zullen door Telelock aan u worden doorberekend. Deze kosten bedragen € 50,00. ¹⁾. Een eventueel ten onrechte aan u toegekende of verrekenende inruilwaarde, zoals in het geval van een SKG sleutelkluis, zullen ook door Telelock met u worden verrekend. De verrekening vindt plaats op basis van automatische incasso met de verrekening van de kosten van uw abonnement.

Actievoorwaarden sleutelkluis inruilactie Telelock B.V. – juli 2021

¹⁾ Bedragen inclusief BTW

²⁾ Bij inruil van een aangekochte kluis wordt deze door de monteur van Telelock gedemonteerd en meegenomen. De sleutelkluis wordt eigendom van Telelock.

Betaling

Met het aangaan van een overeenkomst met Telelock voor de aanschaf van een Telelock elektronisch slot of het aangaan van een abonnement op de digitale voordeelbundel of de huur van een Telelock elektronisch slot gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en incasso van de hiervoor geldende tarieven via eenmalige of periodieke incasso. De vergoeding van de sleutelkluis actie en hieraan gerelateerde bedragen zullen met en op het moment van de incasso van de aanschaf van de Telelock producten of diensten worden verrekend.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze Actie, dan kunt u contact opnemen met Telelock via het [contactformulier](#). U kunt ook Telefonisch contact opnemen met de klantenservice van Telelock. Ook hiervoor vindt u de [contactgegevens](#) op de website van Telelock.

¹⁾ Bedragen inclusief BTW

²⁾ Bij inruil van een aangekochte kluis wordt deze door de monteur van Telelock gedemonteerd en meegenomen. De sleutelkluis wordt eigendom van Telelock.